

Name:

Form:

ROLE PLAY

Mireille est la cliente ; James works at Galleon

Galleon:

Allo

Mireille:

Bonjour, c'est Mireille chez Servitrans.

Galleon:

Bonjour, je peux vous aider?

Mireille:

Oui, je voudrais commander une armoire informatique pour protéger les boîtiers des unités centrales...

Galleon:

Les protéger contre quoi exactement?

Mireille:

Nous sommes une société de transport et donc c'est assez sale.

Galleon:

Oui, d'accord.

Mireille:

Oh il faudrait aussi des serrures car on a peur pour les vols.

Galleon:

Très bien. On peut vous proposer le produit PSAF 200;

Mireille:

Oui, et ça coûte combien?

Galleon:

E400 l'unité.

Mireille:

Oui je voudrais commander ce produit.

Ce sera prêt pour quand?

Galleon:

Vendredi; C'est bon?

Mireille:

Non, il me faut ce produit jeudi.

Galleon:

Bon, d'accord. On vous envoie ce produit jeudi après-midi.

Mireille:

C'est super. Je vous remercie beaucoup. Au revoir.

Galleon:

Au revoir.

Name:

Form:

QUESTIONS

What's the company called ?

What does the customer want to order?

Why does the customer want to order this product?

What's the product called?

What's the price?

When does she want the product for?

Is it urgent?

Is the customer going to get the product in time?

ENGLISH	FRENCH
Please use arrows to join the translation of each English phrase:	
Can I speak to ... please ?	Ca coûte combien?
Can he call me back, please ?	Il est au téléphone, vous patientez?
Can I take a message ?	Il est là.
He isn't here.	Il n'est pas là.
He's here.	Il peut me rappeler?
He's on the telephone, can you hold on, please ?	Je peux parler à;;; s'il vous plaît?
Just a minute, please	Je peux prendre un message?
No problem.	Où est ma livraison?
What's the price?	Pas de problème.
What's your phone number, please?	Quel est votre numéro de téléphone?
Where is my delivery?	Une minute, s'il vous plaît.
Would you like to place an order?	Voulez-vous passer une commande?